



## PREAMBULE

Toute réservation implique de plein droit l'adhésion du client aux conditions ci-dessous :  
Toutes stipulations (conditions d'achat, lettres, accusés de réception et autres documents émanant du Client) modifiant les clauses et conditions du présent bon de commande seront considérées comme nulles et non avenues à moins qu'elles ne résultent d'un écrit approuvé et signé par "Secret River Expédition".  
Toute réservation pourra être faite par email, téléphone ou directement sur le site internet. Dans ces deux derniers cas, la réservation devra être confirmée par email.

L'entreprise Secret River Expédition organise des activités de plein air. L'objectif est de faire découvrir des sports de loisirs en pleine nature. Nos activités ne sont pas à haut risque et sont accessibles à un large public. Toutefois en raison du caractère particulier de ce type de loisirs, certaines précautions doivent être prises lors de l'inscription des participants :

- Ne pas surestimer les capacités physiques de chaque participant et celles du groupe
- Pour la pratique des activités aquatiques, il est indispensable de savoir nager.
- Ne pas avoir de contre-indications médicale particulière à la pratique de ces différents sports, pouvant mettre en danger le participant ou d'aggraver son état de santé

## RESPONSABILITE

Pendant toute la durée de l'activité, les professionnels de Secret River Expédition qui assurent l'encadrement et le déroulement de celle-ci (animateurs, moniteurs, guides, chauffeurs, coordinateurs...) ont autorité et sont seuls juges. Ils se réservent le droit à tout moment d'interrompre pour raison de sécurité une prestation ou d'écarter un participant représentant un danger pour lui-même ou pour son entourage de par son comportement ou de par son niveau technique et/ou physique jugé insuffisant. (En aucun cas cette décision ne pourra être caution au remboursement de la prestation, sauf cas exceptionnel.)

## SECURITE

Pour toutes nos activités, le port du matériel technique individuel lié à l'activité est obligatoire.

## ASSURANCE

Conformément à la législation, chaque guide qui travaille sous l'entité commerciale de Secret River Expédition a contracté une assurance en Responsabilité Civile.

Nous avons des guides salariés et des guides indépendants avec leurs propres numéros de Siret et leurs propres assurances en responsabilité Civile. Cette assurance responsabilité civile est incluse dans le prix des prestations.

Les principaux guides travaillant sous le nom de Secret River Expédition sont :

- **Antoine Coudray**.

N° Siret : 824 905 426 00014

Son assurance est avec la compagnie AN3S (spécifique à l'encadrement d'activités d'eau-vive).

Compagnie d'assurance : AN3S – 47B rue Gambeta – 71120 CHAROLLES

Garantie par contrat n° : 675047304 souscrite par le SNGP CKDA

- **Audrey Joly**

Son assurance est avec la compagnie Allianz (spécifique à l'encadrement d'activités d'eau-vive). Cette assurance responsabilité civile est incluse dans le prix des prestations.

Son assurance est avec la compagnie AN3S (spécifique à l'encadrement d'activités d'eau-vive).

Compagnie d'assurance : AN3S – 47B rue Gambeta – 71120 CHAROLLES

Cependant nous ne saurions nous substituer à la responsabilité civile individuelle de chaque participant. En aucun cas nous ne pouvons être tenus responsables de la perte, du vol ou de la dégradation du matériel personnel.

## CONDITIONS DE REGLEMENT ET DE FACTURATION

Les prestations peuvent être payables en intégralité à la commande sur le site internet et pour les activités d'une journée, elles peuvent être aussi réglées directement sur place : chèque, espèce.

Généralement, nous envoyons une demande d'empreinte de carte bancaire via le site Swikly (<https://www.swikly.com/>) pour les activités à la journée. Aucune somme d'argent ne vous sera prélevé avant l'activité, vous réglerez la totalité le jour J.

## ANNULATION

Si pour des raisons diverses, tu es dans l'incapacité de participer à l'expédition pour laquelle tu t'es inscrit, plusieurs cas de figures se présentent à toi en fonction de la date d'annulation :

- Si tu annules plus de 30 jours avant le départ, Secret River Expédition te rembourse entièrement.
- Si tu annules entre 12 et 30 jours avant le départ, Secret River Expédition t'offre un bon d'achat\* équivalent au montant de l'expédition. Celui-ci sera valable 12 mois sur l'ensemble de nos expéditions. Il ne sera pas remboursable à la fin de sa validité.
- A moins de 12 jours du départ, aucun remboursement ne pourra être effectué. Il faut regarder cela avec ton assurance de carte bancaire.

Il est à noter que la modification de l'identité de la personne peut se faire sans aucun surcoût et à tout moment mais si et seulement si le participant remplit également tous les pré requis physiques et techniques de l'expédition.

\*Les bons d'achat ne sont pas nominatifs. La personne de ton choix peut donc en bénéficier, mais uniquement si ce participant remplit également tous les pré requis physiques et techniques de l'expédition.

## ANNULLATION DE NOTRE FAIT

Si pour des raisons diverses (manque de participants, mauvaise météo ou mauvais niveaux d'eau) Secret River Expédition se voit obligé d'annuler l'expédition, alors 3 options s'offrent à toi :

- un report de date de départ si cela est possible
- un bon d'achat\* valable 12 mois sur toutes nos expéditions. Pas de panique, si tu ne peux pas l'utiliser on te rembourse entièrement !
- un remboursement.

\*Les bons d'achats ne sont pas nominatifs. La personne de ton choix peut donc en bénéficier, mais uniquement si ce participant remplit également tous les pré requis physiques et techniques de l'expédition.

## DÉGRADATION ET DESTRUCTION DE MATERIEL

Chaque participant ou groupe de participant est responsable du matériel qui lui est confié durant la pratique de l'activité. Si une dégradation ou une destruction du matériel est constaté suite à une négligence, un acte volontaire ou au non-respect des consignes de l'encadrement lors du briefing, le matériel sera facturé au commanditaire de l'activité. Vous pouvez recevoir la liste des tarifs du matériel sur simple demande.